

ДОГОВОР №
о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования
и аварийно-диспетчерском обеспечении

г. Радужный

« ____ » _____ 20__ г.

_____, паспорт _____ выдан _____ 20__ г.
(дата выдачи)

(кем)

зарегистрированный (ая) по адресу: _____,
именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и
Закрытое акционерное общество «Радугаэнерго», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального
директора Волкова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые
Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения.

Заказчик по договору на техническое обслуживание:

- в отношении внутриквартирного газового оборудования — собственник (пользователь) помещения в многоквартирном доме, выступающий стороной договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, заказывающий выполнение работ (оказание услуг) по такому договору, обязанный принять и оплатить выполненные работы (оказанные услуги).

Исполнитель по договору на техническое обслуживание – специализированная организация, которая на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования приняла на себя обязательства по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования;

Внутриквартирное газовое оборудование (далее ВКГО) - газопроводы многоквартирного дома, проложенные от запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

Техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (далее ТО) – работы и услуги по поддержанию внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

Аварийно-диспетчерское обеспечение - комплекс мер по предупреждению и локализации аварий, возникающих в процессе использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, направленных на устранение непосредственной угрозы жизни или здоровью граждан, причинения вреда имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора производить работы по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее ВКГО) Заказчика по адресу: _____,

а Заказчик обязуется принять и своевременно оплатить эти работы.

Перечень подключенного газового оборудования Заказчика, подлежащего техническому обслуживанию, а также стоимость технического обслуживания ВКГО указаны в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. В случае установления Исполнителем расхождений между сведениями, содержащимися в Приложении №1 к настоящему договору и фактически установленным газовым оборудованием, либо уведомления Заказчиком об изменении состава газового оборудования, дополнительное соглашение не оформляется.

При этом стоимость работ определяется по факту выполненных работ (оказанных услуг), согласно Акту сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования, подписанного обеими Сторонами.

2.3. Граница ответственности по:

- ВКГО – кран (отключающее устройство) на ответвлении (опуске) к ВКГО.

2.4. В рамках настоящего Договора Исполнитель, в соответствии с минимальным перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», далее «Правила» осуществляет:

2.4.1. Техническое обслуживание ВКГО:

- визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) ВКГО;
- визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к ВКГО;
- визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр);
- визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции домовладений (осмотр);

- проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание);
- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на газопроводах;
- разборка и смазка кранов на газоиспользующем оборудовании (при необходимости);
- проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка;
- регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений;
- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;
- инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

2.4.2. Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе локализация аварийных участков сети газопотребления, устранение утечек газа, предупреждение аварий, выполняется круглосуточно аварийно-диспетчерской службой Исполнителя незамедлительно при поступлении информации об аварии или угрозе ее возникновения без соблюдения требования о предварительном согласовании с заказчиком даты (дат) и времени обеспечения допуска сотрудников исполнителя к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию.

Информация (заявки) об аварии или ее угрозе принимаются Исполнителем по телефонам: **104 (с мобильного телефона), 04 или 3-03-24.**

2.4.3. Оказание иных услуг, в том числе ремонт, переустройство, замена газового оборудования ВКГО (при наличии технической возможности) на основании заявки Заказчика за дополнительную плату и в согласованные сроки. Заявки принимаются Исполнителем по телефону **(49254) 3-19-08.**

2.5. Работы по ТО ВКГО осуществляются в соответствии с пунктом 4.1. настоящего договора.

3. Цена и порядок расчетов.

3.1. Стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО определяется количеством и типом газового оборудования и утвержденным в соответствии с действующим законодательством РФ Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на дату выполнения работ. С Прейскурантом цен Исполнителя можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.radugaenergo.ru, а также на информационном стенде в газовой службе, расположенной по адресу: г. Радужный, 1 квартал, д.68/3.

Цены работ по техническому обслуживанию ВКГО, указанные в Прейскуранте цен Исполнителя, рассчитываются в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденными приказом Федеральной службы по тарифам от 27.12.2013 № 269-э/8».

3.2. Работы, не учтенные Прейскурантом Исполнителя, выполняются при наличии технической возможности, их стоимость определяется отдельной калькуляцией (сметой) Исполнителя, согласованной Сторонами, и оплачивается Заказчиком до момента выполнения работ на основании платежного документа, предъявленного Исполнителем.

3.3. Пересмотр Прейскуранта цен производится не чаще 1 раза в год в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Стоимость работ по техническому обслуживанию ВКГО указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.5. Оплата работ по техническому обслуживанию ВКГО осуществляется Заказчиком не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы, на основании предъявленного Исполнителем платежного документа.

3.6. Оплата работ по ремонту, переустройству или замене ВКГО, выполняемых по заявке Заказчика, не входящих в перечень Работ по техническому обслуживанию, осуществляется Заказчиком в течение 5 дней после подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ на основании предъявленного Исполнителем платежного документа.

4. Сроки и условия оказания Услуг.

4.1. Конкретные дата и время выполнения указанных работ в помещении многоквартирного дома или домовладения планируются исполнителем путем составления соответствующих графиков (годовых, квартальных и месячных), информация о которых доводится до сведения Заказчика через средства массовой информации и сеть «Интернет» на официальном сайте Исполнителя: www.radugaenergo.ru, путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа (в том числе в непосредственной близости от указанных многоквартирных домов и домовладений) информационных стендах, путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ.

4.2. Факт надлежащего выполнения работ по настоящему договору подтверждается Актом сдачи-приемки выполненных работ. Акт сдачи-приемки выполненных работ подписывается Исполнителем и Заказчиком.

Кроме того, право подписи Акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения, совершеннолетние члены его семьи, арендаторы (квартиросъемщики) жилого помещения, либо лицо, осуществившее допуск Исполнителя к ВКГО для выполнения работ по техническому обслуживанию.

В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

4.3. В случае неполучения Исполнителем подписанного со стороны Заказчика акта сдачи-приемки выполненных работ или мотивированного отказа от приемки работ в течение 14 календарных дней с даты его

направления Исполнителем, а равно возвращения Исполнителю направленного им по почте заказного письма, не полученного адресатом (Заказчиком), работы, указанные в Акте, считаются принятыми Заказчиком и подлежащими оплате. В данном случае Исполнитель имеет право подписать акт сдачи-приемки выполненных работ в одностороннем порядке.

5. Права, обязанности и ответственность сторон.

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО в соответствии с настоящим договором и Правилами;

5.1.2. Требовать внесения изменений в условия настоящего договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВКГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования, при условии, если оборудование установлено в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

5.1.3. Подавать заявки на выполнение ремонтных работ по номеру телефона, указанному в пункте 2.4.3. настоящего договора.

5.1.4. Проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Оплачивать работы по техническому обслуживанию ВКГО, а также работы по ремонту ВКГО или иные работы, выполненные Исполнителем по настоящему договору, в установленные сроки и в полном объеме.

5.2.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

5.2.3. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО.

5.2.4. Обеспечивать, с привлечением специализированных организаций на основании отдельных договоров выполнение работ по своевременной проверке, прочистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов, в том числе в зимнее время проверять оголовки с целью недопущения их замерзания и закупорки.

5.2.5. Не производить самостоятельно газификацию, ремонт, переустройство, реконструкцию систем газоснабжения (ВКГО), установку, замену и перенос газовых приборов, монтаж и демонтаж приборов учета газа, не вносить изменения в конструкцию газовых приборов, не производить самовольного подключения к сети газопотребления;

5.2.6. При отчуждении (продаже, обмене, дарении) жилого помещения (домовладения) в трехдневный срок известить письменно Исполнителя о новом собственнике помещения (домовладения) и произвести оплату за выполненные работы, проведенные до момента передачи жилого помещения (домовладения). Ненадлежащее уведомление Исполнителя не освобождает Заказчика от оплаты работ по настоящему договору.

5.2.7. При расторжении настоящего договора в течение 5 (пяти) дней уведомить Исполнителя о заключении договора на техническое обслуживание с иной организацией, допущенной к производству работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО;

5.2.8. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя (по предъявлению удостоверения) к ВКГО с 8 до 22 часов для технического обслуживания и ремонта, приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами, а также в любое время суток при возникновении аварийной ситуации для проведения работ, связанных с ликвидацией и (или) локализацией аварийных ситуаций. В случае не обеспечения доступа, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное оказание услуг, а также не отвечает за возможное причинение вреда Заказчику или третьим лицам.

5.2.9. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в том числе в случаях истечения нормативных сроков эксплуатации оборудования, установленных изготовителем, или сроков эксплуатации оборудования, установленных проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов) заключить договор на выполнение работ по техническому диагностированию ВКГО со специализированной организацией, отвечающей требованиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также обеспечить проведение работ по техническому диагностированию ВКГО и получить результаты технического диагностирования (заключение). Заказчик обязан в трехдневный срок передать Исполнителю результаты технического диагностирования (копию заключения).

5.2.10. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (Приложение № 2).

5.2.11. Сообщить Исполнителю об устранении причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа Исполнителем, в случаях, предусмотренных настоящим договором и Правилами.

5.2.12. Оплатить Исполнителю расходы, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

5.3. Заказчик несет гражданско-правовую ответственность:

5.3.1. За нарушение Правил пользования газом и инструкции по безопасному использованию газа, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей, и окружающей среде;

5.3.2. За невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы по договору;

5.3.3. За вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания ВКГО;

5.3.4. Заказчик, несвоеременно и (или) в неполном размере внесший плату по настоящему договору за выполненные работы по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО, обязан уплатить Исполнителю пени в размере

одной трехсотой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

5.3.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Требовать от Заказчика исполнения условий договора о техническом обслуживании и ремонте ВКГО и требований Правил;

5.4.2. Посещать помещения, где установлено ВКГО при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика.

5.4.3. Самостоятельно планировать дату и время проведения технического обслуживания ВКГО. Информация о дате и времени проведения работ доводится до сведения Заказчика согласно п.4.1. настоящего договора.

5.4.4. Приостановить в соответствии с действующим законодательством РФ подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в следующих случаях:

а) отказ Заказчика 2 (два) и более раза в допуске Исполнителя для проведения работ по техническому обслуживанию ВКГО;

б) отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВКГО;

в) истечение у ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав внутриквартирного и внутридомового газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

Возобновление подачи газа производится при условии устранения Заказчиком причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, а также оплаты Исполнителю расходов, понесенных в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Осуществлять техническое обслуживание ВКГО, с периодичностью 1 раз в год.

5.5.2. При очередном техническом обслуживании ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (Приложение № 2).

5.5.3. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика;

5.5.4. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться на сайте Исполнителя: www.radugaenergo.ru с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО;

5.5.5. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика в случаях поступления информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе при получении такой информации в ходе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО;

5.5.6. Своевременно информировать Заказчика об изменении условий настоящего договора;

5.6. Исполнитель несет гражданско-правовую ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе за нарушение качества выполнения работ по настоящему договору.

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика, в том числе Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние ВКГО в случае нарушения Заказчиком п.5.2.8. настоящего договора.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение качества выполнения работ и не гарантирует работу газовых приборов при нарушении Заказчиком «Инструкции по безопасному использованию газа», условий настоящего договора и отсутствии регулярного (не реже одного раза в год) технического обслуживания газового оборудования.

6. Форс-мажор.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны уведомляют друг друга, при этом срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств.

7. Срок действия договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с «___» _____ 20___ г. и считается заключенным на 3 года.

Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия договора ни одна из сторон письменно не заявит о его расторжении или изменении, срок действия Договора продлевается на тех же условиях и на тот же срок.

7.2. Изменение договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования возможно по соглашению сторон.

7.3. Заказчик, полностью оплативший выполненные работы (оказанные услуги) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования, выполненных исполнителем по заключенному с ним договору о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, вправе расторгнуть такой договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 61 Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 N 410.

7.4. Договор о техническом обслуживании и ремонте ВКГО может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. Особые условия.

8.1. Приостановление подачи газа, в том числе с предварительным письменным уведомлением, осуществляется в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ.

8.2. Устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, обеспечивается Заказчиком, который после устранения таких причин обязан проинформировать об этом Исполнителя.

8.3. В случае, если оборудование установлено в жилом помещении (домовладении), в котором проживают два и более нанимателя и (или) собственника жилого помещения (домовладения), не являющихся членами одной семьи, приемка работ по настоящему Договору одним из таких нанимателей или собственников означает приемку работ всеми нанимателями и (или) собственниками.

8.4. Во всём остальном Стороны руководствуются нормами действующего законодательства, постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

8.5. Заказчик согласен на обработку Исполнителем своих персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных и их безопасности. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору и может быть отозвано Заказчиком в любое время.

Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в электронном виде (Ф.И.О., место жительства, место рождения, дата рождения, телефон) с использованием средств автоматизации (внесение, изменение, сортировка и т.д. базы данных), в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.6. В случае принятия законов и (или) иных нормативных правовых актов, установленные такими документами новые нормы обязательны для сторон с момента их вступления в силу.

8.7. Споры и разногласия между Сторонами решаются путем переговоров. В случае неурегулирования разногласий в досудебном порядке, споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

Приложения:

1. Перечень подключенного газового оборудования, подлежащего техническому обслуживанию и стоимость технического обслуживания ВКГО.
2. Инструкция по безопасному использованию газом при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

9. Реквизиты и подписи Сторон.

Заказчик

Исполнитель

ЗАО «Радугаэнерго»
600910, Владимирская область,
г. Радужный, квартал 13/13, строение 1, а/я 1124,
ИНН 3308004388, КПП 330801001,
ОГРН 1033303400140,
р/с 40702810310020020019 во ВЛАДИМИРСКОМ
ОТДЕЛЕНИИ № 8611 ПАО СБЕРБАНК г. Владимир,
к/с 30101810000000000602,
БИК 041708602,
тел.: 8 (4922) 33-43-38, 8 (49 254) 3-29-93;
факс: 8 (49254) 3-29-03.

Генеральный директор
ЗАО «Радугаэнерго»

_____ С.А. Волков

**Перечень подключенного газового оборудования,
подлежащего техническому обслуживанию и стоимость технического обслуживания ВКГО**

№ п/п	Наименование вида (типа) ВКГО	Ед.изм.	Ко л-во	Марка, Заводской № (при наличии), год выпуска, дата поверки	Пункт преискуранта	Цена за ед. (в т.ч. НДС)/ руб.	Сумма (в т.ч. НДС)/ руб.
1	2	3	4	5	6	7	8
	Итого:						

Заказчик

Исполнитель

ЗАО «Радугаэнерго»
600910, Владимирская область,
г. Радужный, квартал 13/13, строение 1, а/я 1124,
ИНН 3308004388, КПП 330801001,
ОГРН 1033303400140,
р/с 40702810310020020019 во ВЛАДИМИРСКОМ
ОТДЕЛЕНИИ № 8611 ПАО СБЕРБАНК г. Владимир,
к/с 30101810000000000602,
БИК 041708602,
тел.: 8 (4922) 33-43-38, 8 (49 254) 3-29-93;
факс: 8 (49254) 3-29-03.

Генеральный директор
ЗАО «Радугаэнерго»

С.А. Волков